



INFORME DE RESULTADOS

Características de una APP para la comunidad

I. Antecedentes de la comunidad

Fecha: 28 de septiembre del 2023 – 31 de octubre del 2023

Modo: Consulta Ciudadana Virtual

Participantes: Ciudadanía en general

Organiza: SENAPRED

II. Introducción

La ubicación de Chile en el margen oriental del Cinturón de Fuego del Pacífico, lo convierten en uno de los países con mayor actividad sísmica y volcánica del mundo. Por otra parte, Chile cumple con siete de los nueve criterios de vulnerabilidad al cambio climático (CMNUCC, 2015), además de ser uno de los países miembros de la OCDE con un 54% de su población y un 12,9% de su superficie total expuesta a tres o más tipos de amenazas.

Lo anterior justifica la necesidad de reforzar las acciones en materias de GRD, ***considerando que es necesario que las comunidades y las organizaciones expuestas a alguna amenaza se preparen y actúen de forma adecuada*** y con suficiente antelación.

De tal modo, como un aporte a la prevención, SENAPRED a querido indagar en los aspectos más fundamentales que pudiera contener una aplicación dirigida a la comunidad.

III. Objetivo de la Consulta Ciudadana

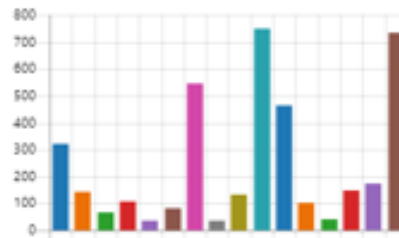
Obtener información desde la ciudadanía que nos permita idear mejores herramientas de preparación para la comunidad, identificando cuales son las necesidades de información y conocimiento para el antes, durante y después de ocurrida una emergencia.

IV. Resultados

La encuesta virtual contó con la contribución de **3.875 personas**, con participación de todas las regiones del país.

¿Desde cuál región nos responde?

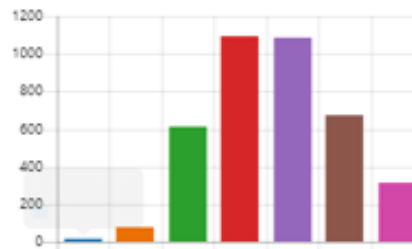
Región de Arica y Parinacota	321
Región de Tarapacá	144
Región de Antofagasta	67
Región de Atacama	105
Región de Coquimbo	37
Región de Valparaíso	82
Región del Libertador General...	545
Región del Maule	37
Región de Ñuble	130
Región del Biobío	748
Región de La Araucanía	466
Región de Los Ríos	100
Región de Los Lagos	43
Región de Aysén del General ...	146
Región de Magallanes y Antár...	172
Región Metropolitana de Sant...	732



Con respecto a la caracterización de la información, los rangos de edad fueron:

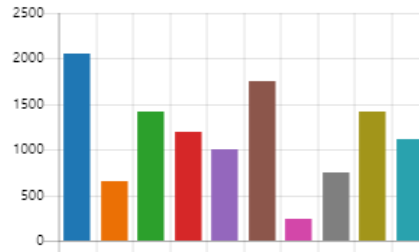
Rango de edad

12 a 17 años	18
18 a 24 años	80
25 a 34 años	612
35 a 44 años	1094
45 a 54 años	1084
55 a 64 años	671
65 o más	316



Con respecto a la consulta, de las opciones que se presentan a continuación, considerando que una emergencia puede ocurrir en cualquier momento. Para usted, ¿Qué sería **más importante saber antes** de la ocurrencia de esta emergencia? Seleccione 3 opciones.

● Vías de evacuación y puntos d...	2062
● Riesgos frecuentes en su locali...	658
● Alertas activas en su ubicación	1421
● Contactos de emergencias	1201
● Consejos para la prevención	1004
● Mapas con peligros, vías y zon...	1744
● Registros de eventos de emer...	243
● Cómo hacer planes familiares	751
● Recomendaciones específicas ...	1423
● Herramientas de primeros aux...	1118

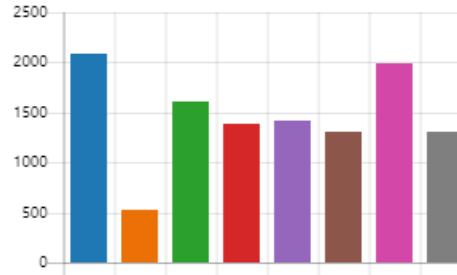


Los resultados muestran un gran interés en conocer las vías de evacuación y puntos de encuentro, seguido de mapas de peligro, recomendaciones específicas por tipo de amenazas, quedando según orden de priorización:

1. **Vías de evacuación y puntos de encuentro (17%)**
2. **Mapas con peligros, vías y zonas seguras (15%)**
3. **Recomendaciones específicas por tipo de amenaza (12%)**
4. **Alertas activas en su ubicación (12%)**
5. Contactos de emergencia (10%)
6. Herramientas de primeros auxilios (9%)
7. Consejos para la prevención (8%)
8. Como hacer planes familiares (6%)
9. Riesgos frecuentes en su localidad (5%)
10. Registros de eventos de emergencias (2%)

Con respecto a la consulta, de las opciones que se presentan a continuación, considerando que una emergencia puede ocurrir en cualquier momento. ¿Qué sería **más importante saber durante** la ocurrencia de una emergencia? Seleccione 3 opciones.

● Vías de evacuación y puntos d...	2081
● Riesgos frecuentes en su locali...	528
● Alertas activas en su ubicación	1606
● Contactos de emergencias	1393
● Mapas con peligros, vías y zon...	1419
● Recomendaciones específicas ...	1309
● Información actualizada de las...	1989
● Herramientas de primeros aux...	1300

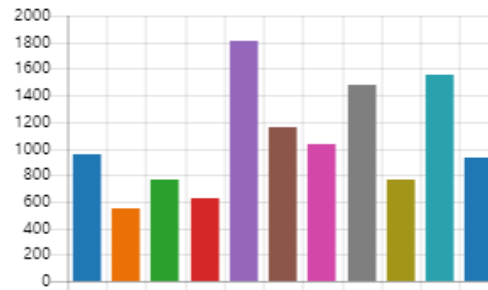


Los resultados muestran un gran interés en conocer las vías de evacuación y puntos de encuentro, seguido de Información actualizada de las situaciones de emergencia y alertas activas en su ubicación, quedando según orden de priorización:

1. **Vías de evacuación y puntos de encuentro (17%)**
2. **Información actualizada de las situaciones de emergencia (17%)**
3. **Alertas activas en su ubicación (13%)**
4. Mapas con peligros, vías y zonas seguras (12%)
5. Contactos de emergencia (11%)
6. Recomendaciones específicas por tipo de amenaza (11%)
7. Herramientas de primeros auxilios (11%)
8. Riesgos frecuentes en su localidad (4%)

De las opciones que se presentan a continuación, considerando que una emergencia puede ocurrir en cualquier momento. Para usted, ¿Qué sería **más importante saber después** de la ocurrencia de una emergencia? Seleccione 3 opciones.

● Comunicados de las autoridad...	953
● Donde entregar ayuda/donaci...	552
● Alertas activas para su zona d...	770
● Contactos de emergencias	618
● Entrega de ayuda básica (Ej.: A...	1813
● Disponibilidad de albergues	1164
● Evolución de la amenaza (Ej.: ...	1027
● Estado de carreteras y caminos	1479
● Recomendaciones ante emerg...	764
● Noticias actualizadas de las sit...	1550
● Reportes de daños	935



Los resultados muestran un gran interés en conocer información sobre la entrega de ayuda básica y puntos de encuentro, seguido de Información actualizada de las situaciones de emergencia y alertas activas en su ubicación, quedando según orden de priorización:

1. **Entrega de ayuda básica (15%)**
2. **Noticias actualizadas de las situaciones de emergencias (13%)**
3. **Estado de carreteras y caminos (12%)**
4. Disponibilidad de albergues (10%)
5. Evolución de la amenaza (8%)
6. Comunicados de las autoridades (8%)
7. Reportes de daños (8%)
8. Alertas activas para su zona de ubicación (6%)
9. Recomendaciones ante emergencias (orientaciones prácticas) 6%
10. Contactos de emergencia (5%)
11. Donde entregar ayuda/donaciones (4%)

Para finalizar con respecto a la instalación de una APP destacar que el 98% de los encuestados SI utilizarían una aplicación de Gestión del Riesgo de Desastres pensada para la comunidad.



En lo que respecta a las características de esta aplicación destacar que un 25% de los encuestados piensa que debe funcionar incluso sin señal, un 15% que debe tener un lenguaje sencillo y un 13% opina que debe ser de fácil uso y debe permitir la recepción de ofertas.